

CZU: 378.018.43:004

DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.3984854>**DEVELOPING LEARNERS' SOFT SKILLS IN THE TIME OF A PANDEMIC****Viorica CONDRAT***Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți*

Language educators' role is to facilitate the process of language learning. They should design their education process so that it responds primarily to the real needs of their learners. Special attention should be paid to the development of soft skills in learners, so that they are able to think critically, communicate, collaborate, and engage in problem solving. The article presents an overview of the challenges faced in developing soft skills in learners taking into account the present COVID-19 context. The results seem to indicate that the onlinization of the education process contributes little to the development of learners' soft-skills.

Keywords: *online education, socialization, soft skills, 21st century skills, communication, collaboration, onlinaziation, offline, HOTS.*

DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR SOFT LA STUDENȚI ÎN TIMPUL PANDEMIEI

Rolul profesorului de limbă străină este de a facilita procesul de învățare al elevilor. El trebuie să-și proiecteze activitatea de educație lingvistică în așa fel încât să răspundă la nevoile reale ale elevilor. O nevoie imperativă a societății moderne este de a educa o generație capabilă să gândească critic, creativ, care să poată colabora și comunica în rezolvarea anumitor probleme; adică, dezvoltarea abilităților soft trebuie să devină o prioritate. Studiul de față vine să prezinte problemele educației online în dezvoltarea abilităților secolului XXI la orele de limbă engleză, în contextul pandemiei COVID-19.

Cuvinte-cheie: *educație online, socializare, abilități soft, abilitățile secolului XXI, comunicare, colaborare, onlinizare, offline, HOTS (abilități de gândire înaltă).*

*Prezentat la 13.05.2020**Publicat: iulie 2020*