

ALGORITMI DE MODELARE A TIMPULUI DE AȘTEPTARE ÎN CAZUL SISTEMULUI DE AȘTEPTARE GENERALIZAT, APLICAȚI ÎN PORTUL MARITIM CONSTANȚA**Rodica Ionela ȚICU***Universitatea Maritimă din Constanța, România*

Lucrarea de față contribuie cu rezultate inovatoare cu privire la aplicarea teoriei așteptării și, implicit, a modelelor de așteptare în Portul Maritim Constanța. Ținând cont de specificul modelelor de așteptare și de realitatea din port, rezultatele cercetării contribuie la eficientizarea calității și cantității operărilor din cadrul unui terminal maritim.

Datorită dezvoltării rapide a Portului Maritim Constanța, precum și a sistemelor, a apărut necesitatea aplicării unor sisteme îmbunătățite de așteptare care necesită crearea unor noi modele matematice de așteptare.

Cuvinte-cheie: transformata Laplace-Stieltjes, modele generalizate de așteptare, timp de așteptare, variabile aleatoare, teoria așteptării, port maritim, funcție de repartiție.

WAITING TIME MODELING ALGORITHMS IN THE CASE OF GENERALIZED QUEUING SYSTEM APPLIED IN CONSTANTA SEA PORT

This paper contributes with innovative results on applying the *queuing* theory and thus waiting models in the Constanta sea port. Considering the waiting models specific and the reality of the Sea Port, the research results contribute to efficient operations over the quality and quantity within a marine terminal.

Through the rapid development of Constanta Sea Port improved waiting systems that require the creation of new mathematical waiting models was necessary.

Keywords: Laplace-Stieltjes transforms, generalized waiting models, waiting time, random variables, queuing theory, Sea Port, distribution function.

*Prezentat la 22.05.2016**Publicat: august 2016*