

## QUANTIFYING INFORMATION QUALITY

**Ran BERGMANN**

*Moldova State University*

In the knowledge based information society, to which the modern world is moving, in order to enhance their global business performance, organizations must be careful with the quality of their information since it is one of their main assets. But what are the main dimensions of information quality (IQ), how to ensure the desired quality etc.?

The purpose of this paper is to demonstrate the importance of the business information quality assessment, in according to analysis of scientific literature, and to perform a summary of principal dimensions, ways and possibilities for IQ management.

**Keywords:** *data quality, information quality, quality management.*

### CUANTIFICAREA CALITĂȚII INFORMAȚIEI

În societatea informațională globală bazată pe cunoaștere, spre care tinde lumea modernă, pentru a-și îmbunătăți performanța de afaceri la nivel mondial, organizațiile sunt nevoite să se preocupe de calitatea informațiilor, care constituie unul dintre activele lor principale. Dar care sunt principalele dimensiuni ale calității informației, cum să se asigure calitatea dorită etc.?

Scopul lucrării este de a demonstra, în baza analizei literaturii științifice, importanța evaluării calității informațiilor de afaceri și de a efectua o sinteză a principalelor dimensiuni, componente, metode și posibilități de management al calității informațiilor.

**Cuvinte-cheie:** *calitatea datelor, calitatea informațiilor, managementul calității.*

*Prezentat la 17.01.2015*

*Publicat: decembrie 2015*